

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	30
ALUMNOS ENCUESTADOS	23

HOMBRES	11	MUJERES	12
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	82	73	68	71	89	78	76	77	5
SERVICIO MÉDICO	83	97	91	86	87	86	90	88	0
BIBLIOTECA	90	91	90	89	96	90	90	91	0
CENTRO DE CÓMPUTO	84	85	87	86	88	84	88	86	27
PROMEDIO GENERAL								85	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	83	82	87	78	88	86	84	43
SERVICIOS ESCOLARES	81	82	81	78	88	80	82	4
SERVICIOS ESTUDIANTILES	87	85	85	80	85	81	84	10
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	81	89	81	85	86	85	9
RESPONSABLE DEL POSGRADO	90	83	92	83	90	90	88	0
DIIP	97	94	96	90	94	95	94	0
PROMEDIO GENERAL							86	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	88	85	87	84	89	87	85	78	80	85	13
DEPORTES	85	87	85	83	87	87	85	80	82	85	44
IDIOMAS	86	83	79	85	78	77	76	81	76	80	34
PROMEDIO GENERAL										83	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **77%** del alumnado reinscrito en la **Maestría en Administración Estratégica** contestó el cuestionario, de ellos el **52%** son **mujeres** en tanto que el **48%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 77%**, mientras que el servicio con **mayor aceptación** es la **biblioteca con 91%**, por otra parte, el servicio que presentan el **mayor grado de desconocimiento** es el **centro de cómputo (27%)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. El servicio con **mayor** satisfacción es la **DIIP con 94%**, mientras que **servicios escolares** reportó menor satisfacción **con 82%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** presenta **alto grado de desconocimiento (43%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos y deportes, ambos con 85%**, mientras que el servicio con **menor** de satisfacción es **idiomas con 80%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 34% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un ligero aumento en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **84%, en tanto que en la presente se tiene **85%**.**